

南宁市卫生学校

南宁市卫生学校 2022 年度针对第三满意度调查存在问题的整改工作情况汇报

根据市卫健委《关于南宁市 2022 年度卫生健康系统第三方满意度调查结果的通报》文件精神，学校党委高度重视，及时召开班子和中层干部会议传达通报调查结果，认真剖析研究存在问题的根源和提出整改要求。以党的二十大和习近平总书记新时代中国特色社会主义思想等系列重要讲话精神为指导，为切实做好整改工作，落实整改责任，制定《南宁市卫生学校针对 2022 年目标管理年终考核及第三满意度调查存在问题的整改工作方案》，对 2022 年度第三方满意度调查结果进行归类整理，将问题分解到相关责任部门，对存在的主要问题进行认真剖析，制定相应的整改措施，落实责任领导、责任部门和责任人，明确整改时限和整改目标。现将 2022 年度整改工作情况汇报如下：

一、指导思想

坚持把群众满意作为工作的出发点和落脚点，以高度的政治责任感，提高对第三方满意度调查工作重大意义的认识。端正思想、正确对待第三方满意度调查结果，坚持以问题为导向，深入查摆问题，认真剖析根源。制定相应整改方案，落实责任、强化措施、凝聚合力，切实转变工作作风，加强问题整改，不断提升人民群众的满意度，争创更佳工作业绩。

二、总体要求

对本次第三方满意度调查结果进行归类整理，将问题分解到相关责任部门，对存在的主要问题进行认真剖析，制定相应的整改措施，落实责任领导、责任部门和责任人，明确整改时限和整改目标。本着“有则改之，无则加冕”的正确态度，对于建设性的建议，要及时吸纳；对提出困难需要解决的建议，要及时给予帮助；对不了解情况或误解的，要及时宣传解释；对怨声怨言的，要及时化解；对错误的看法，要及时引导和纠正；对与实际情况不相符的，要作出说明。对于情况复杂或由于政策等客观原因，尚不具备完全整改条件的，要做好整改计划，分阶段、分步骤、限期完成。对教职工和同学们提出的合法合理诉求，要及时研究落实整改，制定的整改目标要符合各单位实际，做到可实现、可核实、可检验，防止说大话、空话，或制定不切实际的整改目标。要建立群众意见诉求回应机制和问题整改落实机制，利用多种形式和渠道加强与群众的沟通，做好整改成效的反馈，强化对单位内部整改的跟踪问效和问责。

三、后勤管理方面

（一）相思湖校区宿舍天花板漏水，厕所水管经常堵塞。

（二）相思湖校区水电报修处理不及时。

（三）黎塘校区硬件设施差，路灯少；平房宿舍缺乏卫生间和洗澡房；宿舍花洒风扇维修不及时；食堂菜品单一且不卫生。

整改情况：

1. 学校已增加水电工人数并优化工作流程，提高维修工作效率，并根据报修的轻重缓急情况安排维修。

2. 黎塘校区新建学生宿舍楼项目已获市发改委审批立项，

黎塘校区田径运动场改造将于12月下旬竣工并重新投入使用。

四、食堂管理方面

(一) 相思湖校区食堂工作人员态度较差, 存在多收费乱收费现象; 食堂饭菜品种少、量少、价格贵; 超市未明码标价, 物品价格贵。

(二) 黎校区食堂菜色单一, 饭菜卫生状况有待改进。

整改情况:

1. 适当调整食品价格并在原基础上增加食物供应量, 满足学生就餐需求。

2. 加强食堂内部管理, 强化员工服务意识、改善服务态度, 提高服务质量。

3. 加强厨师业务培训, 增加菜品种类, 提升烹饪制作水平。

五、学生工作方面

(一) 针对“周末外出时间少”问题。整改情况: 2023年春学期以来, 学校根据国家疫情防控政策变化, 积极调整学生周末外出时间安排, 现已固定安排为周末全体学生早7点至晚7点时间段内可自由外出。

(二) 针对“活动时间太少”问题。整改情况: 2023年春学期以来调整教学安排, 开展大课间活动, 增加学生活动时间和内容, 促进学生身心健康。

六、教学工作方面

(一) 教学设施改进

进一步提升学校教学设施信息化程度。2023年投入400余万元将两校区84间教室普通黑板统一更换为智慧黑板。

(二) 教学安排改进

调整每周教学时间安排，上午从原先 5 节课调整至 4 节课，中间增设时长 30 分钟的大课间活动，从而增加学生课间活动时间；设置课间操和八段锦活动，丰富大课间活动内容和形式，提高学生课间活动使用效率。

（三）师资队伍培训与建设

积极开展各项教师业务学习培训，开展有校内专题讲座与学术交流、公开课及示范课、外请专家全员培训等培训形式；截止 2023 年 12 月，共开展全校性教师业务 7 次，其中外请专家到校全员培训 2 次。进一步加大校外培训力度，有计划的开展专业骨干教师轮训，有针对性的提高教师职业教育理论水平、实践能力和专业技能，共安排 117 人次外出学习培训。鼓励教师参加职业技能培训并取得相关职业资格等级证书；落实教师定期到企业/医院跟岗实践制度，全年共有 76 名教师到医院/企业跟岗实践。加强师资引进和培养，夯实师资队伍建设，提升教师队伍素质。2023 年共有 5 位教师通过中级讲师评审，1 位教师通过副高级讲师评审，1 位教师通过正高级级讲师评审。新增 11 名教师获双师型教师资格。

七、人事管理方面

2023 年通过多种渠道引进人才，不断充实学校人才队伍，根据学校两校区高发展实际需求，通过公开招考和招聘共引进人才 26 人。优化人员结构，有效缓解教师不足问题。

