

南宁市卫生学校

南宁市卫生学校针对 2022 年目标管理年终考核及第三方满意度调查存在问题的整改工作方案

根据市卫健委《关于南宁市 2022 年度卫生健康系统第三方满意度调查结果的通报》文件精神，学校党委高度重视，及时召开班子和中层干部会议，传达会议精神、通报调查结果，认真剖析研究存在问题的根源和提出整改要求。为切实做好整改工作，落实整改责任，特制定《南宁市卫生学校针对 2022 年目标管理年终考核及第三方满意度调查存在问题的整改工作方案》如下。

一、指导思想

以党的二十大和二十届二中全会及习近平总书记新时代中国特色社会主义思想等系列重要讲话精神为指导，始终把人民群众的利益摆在至高无上的地位，抓住人民群众最关心最直接最现实的利益问题，不断满足人民群众日益增长的美好生活需要。坚持把群众满意作为工作的出发点和落脚点，以高度的政治责任感，提高对目标管理年终考核及第三方满意度调查工作重大意义的认识。端正思想、正确对待第三方满意度调查结果，坚持以问题为导向，深入查摆问题，认真剖析根源。制定相应整改方案，落实责任、强化措施、凝聚合力，切实转变工作作风，加强问题整改，不断提升全校师生的满意度，争创更佳工作业绩。

二、总体要求

对本次 2022 年目标管理年终考核及第三方满意度调查结果进行归类整理，将问题分解到相关责任部门，对存在的主要问题进行认真剖析，制定相应的整改措施，落实责任领导、责任部门和责任人，明确整改时限和整改目标。本着“有则改之，无则加冕”的正确态度，对于建设性的建议，要及时吸纳；对提出困难需要解决的建议，要及时给予帮助；对不了解情况或误解的，要及时宣传解释；对怨声怨言的，要及时化解；对错误的看法，要及时引导和纠正；对与实际情况不相符的，要作出说明。对于情况复杂或由于政策等客观原因，尚不具备完全整改条件的，要做好整改计划，分阶段、分步骤、限期完成。对教职工和同学们提出的合法合理诉求，要及时研究落实整改，制定的整改目标要符合各单位实际，做到可实现、可核实、可检验，防止说大话、空话，或制定不切实际的整改目标。要建立群众意见诉求回应机制和问题整改落实机制，利用多种形式和渠道加强与群众的沟通，做好整改成效的反馈，强化对单位内部整改的跟踪问效和问责。

三、主要存在问题及原因分析

根据第三方满意度抽样调查方法，分别采取现场调查、电话调查、线上调查、二维码等不同的方式进行评价，卫生学校学生总体满意度为 83.54 分，满意率为 84.58%，其中，黎塘校区学生的满意度与满意率均略高于相思湖校区，满意度相差 4.33 分，满意率相差 6.36 个百分点；职工总体满意度为 937.25 分，满意率为 97.27%，黎塘校区职工的满意度与满意率都高于相思湖校区，满意度相差 49.89 分，满意率相差 3.92 个百分点。调查具体问题总结如下：

（一）学生对学校的意见

1. 在多项内容评价中，学校关于防疫防控及消毒方面的工作、学校对于校园安全的管理与保障 2 个方面得分相对较高；学校的教学管理模式和规章制度满意度较低。

2. 归纳学生对学校的主要意见和建议为：

(二) 学生对南宁市卫生学校提出的意见建议

校区	意见建议
黎塘校区	多点路灯。（被提及 2 次）
	厕所花洒、风扇坏了都不换，床太旧了。
	希望修平房厕所和洗澡房。
	给平房每个宿舍修个厕所。
	学校的平房不舒服。
	学校硬件设施太差。
	学校很好，教学也很好，就是改善一下环境就好了。
	饭菜太单一。
相思湖校区	食堂饭菜里面有小动物。
	建议学校对高职学生的管理松一点，高职生和中职生分开管理。（被提及 15 次）
	希望高职生取消跑操。（被提及 14 次）
	希望大学生可以自由出入。（被提及 8 次）
	取消高职生晚自习。（被提及 7 次）
	希望周六周日都能外出。（被提及 6 次）
	希望高职生取消自习课。（被提及 3 次）
	不要太限制高职生的自由。（被提及 3 次）
	大学生外出不自由。（被提及 2 次）
	希望对大学生取消扫清洁区。（被提及 2 次）
	外出要求我们回来太早了。（被提及 2 次）
周末外出时间少。	
出去的时间太少了。	

3. 存在问题的原因分析：

(1) 思想上仍然重视不够，整改措施不到位。后勤保障、教学活动和学生管理的工作机制落实不力，部份管理制度不能适应发展的需要，对学生的综合服务能力不足和服务意识不到位。

(2) 对学生的关爱和服务意识不到位，正面思想教育和宣传引导做得不够。学生对两校区的综合满意度及综合满意率相比上一年

度均有下降。

(3) 学校基础办学条件和设施建设的资金来源有限，整改力度不足。新校区搬迁后，有许多基础设施尚未完善，部分生活设施故障频发，黎塘校区校舍和教学设施都已陈旧，有待更新。

(4) 2022 年两校区在校生人数超过 1 万名，使得学校校舍、后勤保障、教学设施和学生管理跟不上学生人数增加的需要。

(二) 教职工对学校意见

1. 各服务细项得分：

服务细项	黎塘校区	相思湖校区	总体满意度
单位领导班子的善作为、敢担当方面	97.95	93.33	94.73
单位领导班子的履职和领导能力	97.44	93.22	94.50
单位领导班子的廉洁自律情况	97.44	93.64	94.80
单位领导班子在人才管理(选人用人)方面	96.41	91.78	93.18
单位的执行力	96.41	92.22	93.49
单位的事业发展和战略	97.44	92.33	93.88
单位的学科建设和品牌打造方面	97.95	92.22	93.95
单位的党建工作	97.95	93.33	94.73
单位的精神文化建设	98.46	93.33	94.88
单位的人才队伍建设	95.90	92.00	93.18
单位的清廉建设及腐败问题专项整治工作	97.95	94.00	95.19
单位内部管理流程的科学合理性	94.36	91.22	92.17
单位对于意见反馈的处理情况	96.41	91.78	93.18
单位绩效管理及奖惩制度的合理性	96.92	91.56	93.18
与前两年相比，对单位现在提供的薪酬及福利待遇	95.90	90.89	92.40
单位提供的进修或培训	95.38	90.78	92.17
单位提供的软硬件设施和工作环境	94.87	91.78	92.71
对自身工作的职责分配情况	96.41	91.11	92.71

2. 存在问题的原因分析：

(1) 学校整体管理不到位，思想观念跟不上时代和发展的要求，行政管理能力和改革创新意识不强，工作推进慢，完成工作质量不高，开拓精神和创业活力不足，使学校的建设和发展延缓。

(2) 深入基层调查研究不够，对教职工的思想变化缺乏较全面的分析和研究，没能及时化解问题和矛盾，应对日趋复杂多变的新时期出现的矛盾和问题处理能力不足。

四、整改措施及责任人

(一) 对学生提出的意见整改任务分解（详见附表1）：

1. 后勤管理和保障方面：责任领导许茂松副校长，责任部门为后勤保障科，负责人：后勤保障（保卫科）科负责人。

2. 教学管理方面：责任领导赵玲莉副校长，责任部门为教务科，负责人：教学科负责人。

3. 学生管理和教育方面：责任领导梁恒副校长，责任部门为学生科，负责人：学生科负责人。

(二) 根据重点问题，提出整改措施和要求，落实责任领导和责任部门（详见附表2）：

1. 在学校的后勤管理和基础建设方面。逐步完善相思湖校区的各项功能，加强黎塘校区校舍维修，不断完善两校区基础办学设施和条件，保证正常办学秩序和不断扩大的办学规模需要。加强后勤服务精细化管理和成本核算，实施食品质量和价格公示制度，努力提高校内供给食物品质和服务质量。加强后勤人员的培训，充分发挥学生参与的后勤服务质量和价格监督评议机制的作用，每月召开一次学生座谈评议会，广泛收集意见，加强与学生的沟通。

（责任部门：后勤保障科，责任人：后勤保障科负责人）

2. 在教师学习培训方面。继续以单周二下午为教师业务学习培训时间，有计划开展校内专题讲座与学术交流、公开课/示范课、外请专家全员培训等培训形式；创新和发展，加大教师的培训力度；有计划组织外出学习培训。

（责任部门：教务科，责任人：教务科负责人）

3. 在思想建设方面。坚持双周二下午为思想政治学习时间，丰富政治学习内容，拓宽学习形式。政治学习的内容还应增加学校发展建设过程中出现的问题，以问题为导向开展学习讨论。如：结合学校现阶段就业指导的瓶颈问题，开展专题学习等。同时，以“学习强国”、“两学一做”网上学习，拓展学习形式。

（责任部门：党办，责任人：党办负责人）

4. 在干部担当方面。一是开展学习培训，提高工作能力和服务师生的本领。二是健全和完善相关制度，强化主体责任和意识。

（责任部门：校办、人事科，责任人：校办、人事科负责人）

五、工作要求

1. 加强学习，提高认识。深入学习和深刻文件精神，以高度的政治责任感，努力提高对 2023 年目标管理年终考核及第三方满意度调查工作重大意义的认识，对照存在的问题把自己摆进去，主动认领，积极落实整改。

2. 加强领导，狠抓落实。各责任领导、科室和部门负责人要严格按照整改工作方案和要求，切实落实整改措施力求取得实效。并于 2023 年 6 月底和 12 月底分两个阶段完成一次整改工作报告，学校将对各部门整改情况进行督查。

3. 加强督查，确保推进。学校领导要带头践行整改，发挥表率引领作用，校党委和纪委将定期或否定期组织开展督促检查，确保

各项整改措施落到实处，对整改落实不力的要严肃问责。

附件：

1. 南宁市卫生学校对汇总后的学生意见建议整改任务分解表
2. 南宁市卫生学校对教职工的意见建议整改任务分解表
3. 2022 年目标管理年终考核南宁市卫生学校存在问题整改分解表



